

## HOE KAN IK DE VERTROUWENS- COMMISSIE BEREIKEN?

## VERTROUWENSCOMMISSIE HEUSDEN

MENSEN BOVEN REGELS



[vertouwenscommissie@bijeeneusden.nl](mailto:vertouwenscommissie@bijeeneusden.nl)



**Jeanne: 06 39537725**  
**Jan: 06 39537728**

Neemt er niemand op? Spreek dan de voicemail in met uw naam en telefoonnummer. Wij doen ons uiterste best om binnen twee dagen na uw aanmelding contact met u op te nemen.

Alléén leden van de vertrouwenscommissie hebben toegang tot de mailbox. Leden van de commissie nemen zonder uw toestemming géén contact op met derden.



Jaarlijks maken duizenden inwoners uit de gemeente gebruik van voorzieningen in het sociaal domein. Via Bijeen Heusden, Baanbrekers of de Kredietbank krijgen inwoners de zorg en ondersteuning die ze nodig hebben. Denk aan hulp bij het huishouden, inzetten van dagbesteding, ondersteuning bij de opvoeding van kinderen en nog veel meer. Ondanks dat veel mensen tevreden zijn over de dienstverlening gaat het ook soms mis. Deze mensen kunnen in gesprek met de vertrouwenscommissie.

## Wat is een vertrouwenscommissie?

Deze commissie heeft een luisterend oor voor mensen die zich door medewerkers van Bijeen Heusden of andere zorgpartners niet gehoord of geholpen voelen. Denk dan aan hoe je te woord bent gestaan, niet (op tijd) bent geïnformeerd, afspraken niet nagekomen zijn of dat je klacht niet serieus is behandeld. De vertrouwenscommissie staat voor je klaar! De vertrouwenscommissie kan doorverwijzen naar de klachtenregeling als je nog geen klacht hebt ingediend.

*“Ik vraag om hulp maar wordt van het kastje naar de muur gestuurd”*



Lid Vertrouwenscommissie

Jeanne van Asseldonk heeft jarenlange ervaring in het welzijnswerk en de jeugdhulpverlening. Zij wil graag een luisterend oor bieden, meedenken in oplossingen en ondersteunen waar nodig.

De vertrouwenscommissie is onafhankelijk en probeert processen of producten in het sociaal domein te verbeteren. Ze bemiddelen waar dit nodig is, zoeken mee naar oplossingen of verduidelijken de hulpvraag.

Leden van de commissie gaan graag in gesprek in een vertrouwelijke omgeving, geheel onafhankelijk van de gemeente Heusden en betrokken zorginstellingen. Uiteraard gaan de leden van de commissie vertrouwelijk om met de gekregen informatie. Door het

inzetten van de vertrouwenscommissie kan de dienstverlening in het sociaal domein aan u en andere inwoners worden verbeterd. De vertrouwenscommissie adviseert de gemeenteraad over het beleid, zodat dit eventueel aangepast kan worden.

*“Mijn hulpverlener laat soms wekenlang niets van zich horen”*



Lid Vertrouwenscommissie

Jan van Schijndel heeft kennis van alles wat met werk te maken heeft. Hij zoekt met u mee naar antwoorden en oplossingen, die voor iedereen meerwaarde hebben. De menselijke maat is daarbij altijd het uitgangspunt.